



Politica della qualità rev. 03

Officine Brennero S.p.A concessionaria di proprietà IVECO strutturata attualmente in 3 sedi, Trento Verona e Suzzara (Mantova) ha come obiettivo primario quello di soddisfare i clienti a 360°, offrendo una gamma completa di servizi di vendita, assistenza, noleggio di veicoli industriali e commerciali (leggeri, medi, pesanti), con l'intero range bus. La recente introduzione del servizio di montaggio, attivazione, riparazione, taratura e verifica periodica dei tachigrafi digitali ed intelligenti si muove dell'ottica di offrire un servizio più completo. La Direzione Generale delle OFFICINE BRENNERO SPA considera una decisione strategica l'adozione ed il continuo miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità, con lo scopo di soddisfare le esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dell'organizzazione (clienti, personale dell'organizzazione, proprietari ed investitori, fornitori e società). I principi ai quali si ispira OFFICINE BRENNERO e gli obiettivi a cui tende sono di seguito indicati:

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Il successo dell'azienda dipende dalla capacità di saper capire le esigenze dei clienti presenti e future, di soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.

LEADERSHIP

I responsabili devono stabilire unità d'intenti e di indirizzo dell'organizzazione. Essi devono creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi dell'azienda.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

Le persone a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione.

APPROCCIO PER PROCESSI

L'adozione, nell'ambito dell'organizzazione dell'approccio per processi, deve garantire il perseguimento dei risultati con maggiore efficienza.

APPROCCIO SISTEMICO ALLA GESTIONE

L'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione nel conseguire i propri obiettivi dipende dalla capacità di identificare, capire e gestire tutti i processi tra loro correlati e come un sistema.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Obiettivo permanente dell'organizzazione deve essere il miglioramento continuo delle prestazioni complessive.

DECISIONI BASATE SU DATI DI FATTO

Tutte le decisioni, per poter essere efficaci, devono basarsi sull'analisi di dati e di informazioni.

RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

L'organizzazione ed i propri fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.

ANALISI DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'

L'organizzazione assicura che sia effettuata l'analisi del contesto, individuando i requisiti, i rischi e le opportunità di miglioramento

RESPONSABILITA' VERSO LA SOCIETA'

Obiettivi primari dell'organizzazione sono il rispetto dei requisiti legislativi riguardanti la salute e la sicurezza di tutto il personale, la fornitura di prodotti/servizi conformi ai requisiti cogenti, e l'osservanza dei requisiti legislativi riguardanti le attività che possono avere un impatto ambientale.

La Direzione Generale è fermamente convinta che il rispetto dei principi suesposti conduca al successo l'organizzazione e, quindi, si traduca in benefici per le parti interessate, in creazione del valore e di aumento della stabilità. Inoltre, è preciso impegno della Direzione promuovere a tutti i livelli l'approccio della valutazione dei rischi prima di assumere decisioni.

Sede di Trento (sede legale)

Via di Spini 13
38121 Trento (TN)
Tel. 0461.968300
Fax 0461.968320

Officina

Tel. 0461.968347
Fax 0461.968350

Magazzino Ricambi

Tel. 0461.968312
Fax 0461.968340

Sede di Verona

Via Mantovana 158/b
37137 Verona (VR)
Tel. 045.8631200
Fax 045.8631206

Officina

Tel. 045.8631230
Fax 045.8631202

Magazzino Ricambi

Tel. 045.8631200
Fax 045.8631204

Sede di Mantova

Iveco Daily Center
Via S. Allende 5/S
46029 Suzzara (MN)
Tel. 0376.515347

www.officinebrennero.it

Officine Brennero S.p.A.
Società a Socio Unico
Direzione e coordinamento
Ex art.2497 c.c.: CNH Industrial
N.V.
Euro 2.833.830 i.v
Codice fiscale, partita IVA
e numero iscrizione Registro
Imprese di Trento
IT 00110810223



17/01/2020