

Che cos'è FreeToGo?

FreeToGo è il nuovo nome del programma di mobilità che Fiat Group Automobiles dedica ai suoi Clienti: la possibilità di viaggiare nella massima tranquillità e di fruire di un servizio sempre disponibile e cortese.

FreeToGo identifica una serie di servizi di assistenza stradale pensati per i Clienti delle nostre vetture, validi in tutta Europa*, che si distingue per funzionalità e completezza delle prestazioni offerte.

Grazie all'ampia gamma dei servizi "FreeToGo", e al deciso orientamento alla soddisfazione del Cliente, guidare una macchina coperta da FreeToGo significa scoprire cosa vuol dire davvero guidare sereni.

...con il Servizio FreeToGo, nessun pensiero!

Vetture coperte dalle condizioni del servizio in garanzia

Tutti i Clienti che hanno una vettura **Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Fiat Professional, Abarth** beneficiano dei Servizi FreeToGo* nel corso dei due anni di garanzia originaria della loro vettura. Per usufruire del Servizio è sufficiente comporre il **numero verde dedicato al Marchio** oppure connettersi tramite **applicativo iPhone dedicato**.

CIAO FIAT
00 800 342 800 00

Alfa InfoMore
00 800 2532 0000

Everywhere **LANCIA**
00800 526242 00

24h ABARTH
00800 2278400

I Servizi FreeToGo corrispondono ai servizi accessori/complementari di mobilità indicati nel **libretto di garanzia della vettura e di cui il Cliente usufruisce durante il periodo della garanzia contrattuale originaria.**

Officina mobile

Nel caso di immobilizzo del veicolo a causa di guasto o foratura pneumatico, esaurimento batteria, mancanza/errato carburante, invio di un meccanico per riparare il veicolo sul posto.



Traino

Nel caso di immobilizzo del veicolo, traino fino al più vicino punto di assistenza autorizzato.

(*) Consultare il libretto di Garanzia della vettura che evidenzia modalità di erogazione, condizioni, limitazioni ed esclusioni dei Servizi.



Vettura di cortesia

Nel caso di riparazione del veicolo, in funzione del tempo di ripristino.

Spese di trasferimento

Nel caso di immobilizzo del veicolo, servizio Taxi per raggiungere la stazione ferroviaria o l'autonoleggio.



Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio

Nel caso di veicolo immobilizzato a oltre 50 km dalla residenza.

Spese di albergo

Nel caso di veicolo immobilizzato a oltre 50 km dalla residenza, sistemazione in albergo.



Recupero dell'autoveicolo riparato

Nel caso di veicolo immobilizzato a oltre 50 km dalla residenza, rimborso delle spese di viaggio per recuperare il veicolo riparato.

Pick Up & Go*

Il veicolo sostitutivo viene fornito dove avviene il guasto (solo per Lancia Thema e Lancia Grand Voyager).



(*) Prestazione valida per vetture con data inizio garanzia dal 01/01/2012



Rimpatrio del veicolo non riparato*

Nel caso di veicolo immobilizzato all'estero per oltre 5 giorni, traino dal punto di assistenza autorizzato fino alla residenza del Cliente (o al centro di assistenza se nella stessa città di residenza del Cliente).

(*) Prestazione valida per vetture con data inizio garanzia dal 01/01/2012

Servizio Informazioni

Su turni e orari di apertura dei concessionari.

